

کتاب «فرآیندهای مدیریت ادعا»

تألیف :

مهندس مرتضی امری نیا

www.claimlaws.ir

معرفی کتاب :

پدیده ادعا و مدیریت آن در صنعت ساخت و ساز، لزوماً تلاشی منفی نیست. بلکه یک روند اجرایی برای رفتار با تغییرات و حل و فصل اختلافات می باشد و دلیل پیدایش آن نیز پیچیده بودن محیط انجام فعالیت های ساخت و ساز است که تا حدود زیادی شامل مؤلفه های غیر قابل پیش بینی می باشند.

آنچه که در این کتاب به آن پرداخته شده است، تمرکز بر مبحث ادعا بعنوان موضوعی که سالها به دلیل پیچیدگی، صنعت ساخت و ساز را تحت تأثیر خود قراردادده است، نمی باشد. بلکه تلاش گردیده با در نظر گرفتن چارچوب های تعریف شده در الحاقیه های ساخت استاندارد PMBOK، فرآیندهای مدیریت ادعا بومی سازی و در کنار مباحث تئوریک، بگونه اجرایی تری به این مهم پرداخته شود. تا بتوان با شفافیت بیشتر، اخلاق حرفه ای در این زمینه را بهبود داد. مخاطبان اصلی کتاب حاضر؛ مدیران پروژه، کارشناسان و مدیران بخش های قراردادی شرکت ها و سازمان ها می باشد تا از محتوا و مطالب آن در راستای ساماندهی و مدیریت ادعاهای قراردادی بهره برداری نمایند.

از آنجاییکه بزرگترین پاداش برای نگارنده، احساس رضایت خوانندگان عزیز می باشد، لذا استدعا دارد ضمن بخشش نقایص و در راستای رفع کاستی ها، نظرات و پیشنهادهای خود از طریق ایمیل و یا سایر روش های ارتباطی که در وب سایت شخصی بنده درج گردیده است، منعکس فرمایند.

Web Site : www.claimlaws.ir